

论警察执法心理培养机制的模型建构

■ 李潮坤

摘要 警队应从机制的模型建构层面,按照全面参与、结合实践、个体差异等原则,从开发、建立警察执法心理培养数据库,根据需求应用警察个体执法心理素质测评表,开展订单式、个性化的执法心理强化训练,以及观察训练效果、把握时间关键点进行再调整再强化等主要环节,建立一套规范而紧密的警察执法心理培养机制,“调整→反馈→巩固→再调整→再反馈→再巩固→……”地逐步纠正警察心理定势型、焦虑畏惧型、抵触猜疑型、倦怠冷淡型、敌视对抗型等不健康不成熟的执法心理,培养警察养成健康、稳健、成熟、阳光的执法心理。如此由内而外地积极纠偏扶正、规范执法行为,有利于警务战术的应用和发挥,是深化执法规范化建设、主动维护警察执法权威、树立警察良好执法形象的前置策略。

关键词 警察执法心理 培养机制 心理训练 数据库 模型

执法心理支配执法行为。健康成熟的执法心理不仅有利于警务战术的应用与发挥,并有助于从容应对面临的各种执法危机,而且是深化法治公安和执法规范化建设、主动维护警察执法权威的前置策略。经查阅相关文献,目前我国对于警察心理学的研究与实践主要是集中在警察心理健康方面,而对现实执法中心理的变化规律和应激调整方法的研究与应用还比较缺乏。从服务实战、规范执法与主动维权的角度来看,研究建立和完善警察执法心理培养机制,系统化规范执法心理的训练,推进新时代警务现代化,是十分迫切的重大实践课题。

一、警察执法心理培养的内涵及必要性阐述

警察执法心理,是警察身处特定的执法环境下产生的对其执法结果起到直接影响的各种心理感受与认识的总和。人的思维直接影响自己语言行为,尤其是在警察执法过程中,所产生的心理直接决定执法行为的正确与否,以及警务战术的应用与发挥。尤其是面对重、特大暴力刑事案件、群体性事件等对抗性执法中,健康成熟的执法心理可以从自身一定程度上减少暴力袭警的发生,是警

作者:福建省泉州市公安局丰泽分局党委办公室主任

察更好地应对压力、迎接挑战、规范执法、改进执法、主动维权的关键，也有助于树立警察公正、文明、理性、平和执法的良好形象。

警察健康成熟的执法心理主要表现在：一是对问题情景进行快速有效的反应；二是在复杂情景中，表现出主动解决问题的能力及有效的判断和想象能力；三是在决定逮捕、警告或使用警察权时，表现出成熟稳健的判断力；四是面对不同的执法环境可以忍受不同形式的压力，既保持情绪稳定、沉着自信，又保持精神振作、行为得体；五是要具备一定的奉献精神 and 可信赖性。

执法心理在某种程度上是在执法过程中对现实事态迅速甚至是一瞬间作出的反映和判断，而这种激发的心理来源于内心长期积累形成的执法理念和执法习惯。警察执法心理培养，需要锚定助力推进警务现代化的目标，贯彻新发展理念，坚持问题导向、法治导向，树牢政治思维、系统思维、创新思维、辩证思维，向心理行为训练要素质、要战斗力。强化警察执法心理培养，提升公安队伍的软实力，就是要通过多种行之有效的训练方法，或主动介入或自我调整，纠正不健康不成熟的执法心理，逐渐建立正确高效的执法思维模式，造就健康成熟的执法心理，在实战处置中做到“带齐装备好防卫，出口成章不带脏，彼不违法岿不动，如若妨碍果制服，出手得力不多余，速战速决免纠缠、证据固定是关键”。^[1]为了保证执法心理培养的有效性，并不能只局限于几种训练方法的简单相加，它需要注重系统观念、法治思维和强基导向，着重从机制层面加以系统规范，按照统计调查、归纳评价、选择模式、跟踪反馈、再调整再强化等依次进行、科学推进。

二、警察不健康不成熟的执法心理剖析

公安工作的特点决定了警察是一个高度紧张、充满压力的职业，它也是导致警察执法心理出现问题的根本原因。执法实战中，主要有五类执法心理影响警务战术的应用与发挥，以及执法行为的权变与驾驭能力。

（一）心理定势型执法心理

经常起作用的不良心理定势，直接影响和制约着人的行为中的认知、情感和意志过程，导致不同程度地出现这样或那样的错误。警察执法活动中常见的不良心理定势主要有以下五种：

1. 常见不疑。在现实生活中，人们常对新奇的、富有刺激性的事物，表示出浓厚的兴趣。而对于司空见惯、习以为常的事物或现象，却表现出漠不关心、熟视无睹的心态。这是常见不疑的一般心理特征。这一心理特征常构成警察执法中的不良心理定势，主要是影响警察敏锐的观察力、敏捷的反应力、客观的分析判断力等心理能力，自我麻痹，以致造成对情况错误的判断而导致错误的执法行为。如对常见的假象麻痹大意，未能做到有效识别；对已发生的某些现象熟视无睹，随意疏忽或漏掉有价值的线索、信息及其犯罪嫌疑人等。导致该心理定势的主要原因，就在于警察在执法中的警觉性降低或丧失。警察职业敏感性，实质就是对一些存在或不起眼、不在意、不见怪的现象提出质疑，随时随地从常见熟知的细微中发现可疑点，以此避免常见不疑心理现象发生。

2. 急功近利。由于急于求成，追求既得利益与成功而忽视、放弃甚至牺牲整体利益的一种心理状态。该心理活动特点是，从个体、局部利益出发，以及不能很好地把握

时机,操之过急,只是考虑到局部的、眼前的既得利益,而丧失了整体的、长远的全局利益。急功近利普遍地表现为思维方式的障碍;但也不排除是其个性品质造成的。警察在执法中受其思维认识能力及其个性品质的作用影响,难免表现出急功近利的心理定势,如莽撞进攻、盲目行动、求胜心切、贪功求利等。随着警队建设的步伐加快、强度提高,对于警察的素质要求也在不断地提高,客观上加大了警察的工作与心理压力。由于心理上的不适应,如果缺乏疏导与有效的控制,一段时间内急功近利的心理难免在执法工作中形成反弹现象,这是需要特别注意的问题。

3. 先入为主。这是以预先发生并形成的某种观念认识为框架,而作用于对其后的判断与评价的一种心理活动现象。它是以前时间上的第一感知和空间上的最近感知为主导认知,所以在心理上容易产生第一印象和首因效应,这往往也是警察执法中造成执法思维认识错误或偏离的主要心理定势。先入为主原本是一种常见的心理现象。然而,如果一旦“先入”的感知认识是错误的,就势必影响作用其后的理性思维逻辑及情绪情感体验,难免造成执法行动的错误与偏离,如执法活动中的急躁情绪,导致案件侦查工作误入歧途,甚至造成冤假错案等。先入为主是一种有失客观、公正、全面的错误思维方式,长期的先入为主习惯化认识,还会对个性心理活动产生消极不良影响,导致某些不良的习惯化行为。

4. 投机心态。这是抱着尝试、侥幸的心理进行赌注式行为的一种心理状态。这是警察执法中的大忌,有违于法律的严肃性。执法活动的运筹与谋划,必须是将行动的可行性建立在对执法战斗对象、执法战斗环境和执法战术作战过程的客观、科学认识的基

础上。虽然客观现实中并不存在着百分之百的可能把握,但正确有效的警察执法战斗行动,必须是以科学的态度与科学的认识为基础,而不是建立在良好的主观愿望的基础上。投机心态恰好是忽略了对客观事物的科学分析,是自觉聪明、运气好、有能力,抱着试一试看的侥幸心理,更多的是凭主观想像开展活动。

5. 井绳效应。“一朝被蛇咬,十年怕井绳”是由于曾遭受的挫折与失败在其心理上形成较深的印记,以至于在较长时间内触及或是类似的现象仍心有余悸、有所顾虑的心理反应。警察在执法中并非一帆风顺,执法情况不同,不同的警察心理的承受能力也不同,由此造成的心理反应彼此差异。一些人由此形成了“井绳效应”,这对于今后的执法会产生不同程度的影响。如果在以往的执法过程中失败的经历较多,或是有过教训比较深刻的失败经历,那么就很可能对其造成一定的不良心理定势。尤其是遇到与以往失败经历相类似的情境时,这种心理定势就有可能对其产生影响,从而导致执法战术行为的失败。

(二) 焦虑畏惧型执法心理

大量实例和研究证明:真正的危险情境和想像中的危险情境都会使人紧张恐惧,而且想像中的间接危险情境比实际中的更危险可怕。警察工作的危险不仅是置身于危险境地,而且也包含随时待命出发、准备应付危急的心理状态。大量执法实战案例总结也表明:有的警察特别是新警面临实战,会出现紧张、焦虑、惊慌、畏惧情绪,这正是因为警察执法存在不同程度的危险性和复杂性。巡逻、接处警或执行抓捕任务时,由于没有实践经验或事先未准备好相关知识,导致警察对随后的事态发展过程无法产生大概的预

见性，需要随机应变的几率大大增加，“心里没有底”使得其在执法中克制自己情绪和约束自己行为的自制力大大下降，使用武器警械的准确性和速度都受到影响，警务技战术也难以全面发挥应用，还容易出现处置行为不规范的执法瑕疵，有的甚至导致案件当事人上访，或者引起媒体关注、曝光，致使警察事中事后的维权工作均陷入被动局面。此外，大量的不实投诉、泄私愤的诬告长期困扰着警务督察部门，也往往令警察满腹委屈“心慌慌”。部分警察担心自己因工作疏忽、经验不足造成失误而受到投诉和领导批评，工作起来束手束脚、小心谨慎、瞻前顾后、担心受怕。

（三）抵触猜疑型执法心理

警察每天大量接触各种违法犯罪负面信息，经常接触到社会上和人性中自私、残忍、贪婪、虚假等阴暗的一面，会逐渐养成抵触猜疑心理，将社会的不安全面放大，总用怀疑、审视的目光来观察对方，容易产生错误的心理定位。在寓管理于服务的非对抗的执法中，例如户籍、出入境、社区警务、交通管理等，有的警察总将自己作为一个管理者或者以对抗性执法的心理来进行非对抗性执法，便会出现说话居高临下的“强势语”，不耐烦、不冷静，态度生硬，爱发脾气，从而使警民关系不融洽，导致相当部分的群众对警察执法工作不支持、不配合、不信任，甚至将其漠视警察执法权威的主观心态，以无理取闹、侮辱谩骂、推搡拉扯、起哄、恶意投诉、诬告陷害或以讹传讹等非暴力扰警行为暴露无遗。^[2]这类事情往往因事件小、发生频率高，相当多的警察也由于怕给领导找麻烦，认为调查后也不会有结果等原因，自认倒霉而不提出维权。

（四）倦怠冷淡型执法心理

日益繁重的执法工作量使得部分警察逐渐失去对执法工作的乐趣，缺乏热情，对工作任务产生厌倦感和不满意感，对工作的新异事物敏感度降低，同时舆论宣传的负面影响和社会对民警执法的过高期望，使得有的警察自尊心受到损害，在工作上则表现为安于现状、害怕挑战、不思进取、消极怠工，面对警务执法任务有倦怠感，对调处纠纷和查办案件表现出不耐烦的烦躁应付心理。比如，一些案事件特别是涉及妇女、儿童、老人等特殊群体的非正常死亡案件，现场保护、现场证据提取、固定等工作粗糙，凭经验草率判断，必须现场收集、固定的证据未能收集、固定，导致事后难以弥补。出现这些情形的原因，虽有“警情多，案多人少、刑事技术人员不足”等客观原因，但主要还是现场执法的警察倦怠冷淡、烦躁应付的心理因素，使得执法风险意识不够、现场执法不规范所导致的。又比如，作为调解人的警察如果烦躁或冷淡地应付纠纷调处，稍有不慎很可能成为“被告”，有的群众对调解不满意，转而向上级部门投诉警察，“警察办案不公，偏帮对方”或“警察不帮我，他们都不是在主持公道”。

（五）敌视对抗型执法心理

执法工作往往伴随着大量的处罚手段和强制措施，传统的官本位意识会使部分警察惩治犯罪的角色意识太强。个别警察在制止犯罪活动或在讯问一些顽固不化、充满敌意和挑衅的犯罪嫌疑人时，如果不能很好地控制自己的情绪，有可能会采取一些极端的措施，危害他人的生命安全，有些违法犯罪行为就会在部分警察身上发生，刑讯逼供、枪杀无辜等恶性案件就是其中的典型。如在侦查讯问中，面对嫌疑人嚣张的挑衅举动、恶语的讽刺挖苦、明显的狡辩抵赖等，有的执

行办案任务的警察往往按捺不住内心的怒火而使自己处于过分激动的情绪状态之中,此时,警察的认识水平会下降,意志控制力会减弱,不能预见自己行为的后果,不少刑讯逼供行为就是在这种情况下发生的。这种敌视对抗心理往往对警察危害最大,对警察执法权威和执法形象的破坏力也最强。

三、警察执法心理培养机制的模型建构

警察执法心理培养是一项长期性、系统性的工程,必须建立起规范而紧密的工作模型来指导实践。在遵循一定心理学基础性原则的情况下,从组织结构、制度规范、培养措施等多个方面对警察执法心理培养机制进行模型设计。

(一) 模型构建原则

全面参与原则。各相关部门都积极参与,从不同地域、不同单位对警察普遍存在的执法心理问题、产生原因、应对策略进行广泛而深入的研究,总结分析各项调查数据,建立适合我国警察自己的心理评价指标体系。

结合实践原则。结合执法工作实践开展警察执法心理培养是最有效的工作形式和途

径。执法心理培训的强化方法应更注意与执法实际相结合,如自我意识训练、情绪控制训练、应激反应能力训练、应对受害者、家庭纠纷者技能训练等,只有如此才能对自我执法心理有比较客观的认识。

个体差异原则。警察的执法心理,其优势点和发展水平都因人而异,这种差异是个体性的反映,也是永远存在的。因此,在培养模型中应注重个体差异,针对问题对症下药。另外还要特别注意警察执法素质发展与群体发展的共生性,并充分考虑发挥两者的交互影响。

(二) 基本模型设计

建立心理数据库,采取恰当的培训方式,根据反馈结果跟踪强化,由此逐渐培养警察养成健康成熟的执法心理,由内而外地积极纠偏扶正、规范执法行为、改进执法方式,主动维护警察执法权威,提高警务现代化水平,树立警察良好执法形象。

1. 开发、建立警察执法心理培养数据库

警察执法心理培养数据库应该是一套全面反映警察执法心理综合情况的应用系统,帮助警察学会运用多种压力管理方法缓解日常工作、生活中的压力,预防心理问题的发生,并提高心理健康水平。它可以满足对警

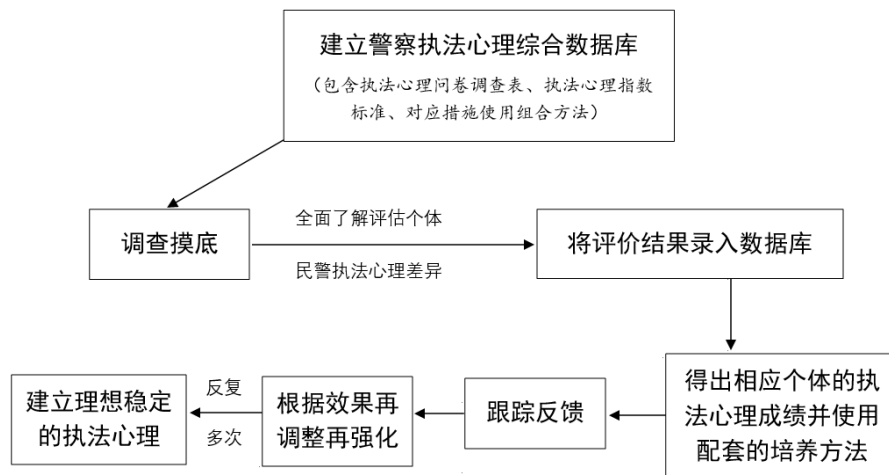


图 1

察执法心理测量的总体普查、个体测查等多种不同需求，并可以使用科学的标准全面地从警察的环境适应能力、心理强度、心理耐力、心理自控能力、自信心、意识水平的高低、受创伤后的康复能力等多个方面对测验结果进行分析及数据管理。具体操作中，警察可以登陆培养系统填写个人基本工作信息及已事先设计好的“个体执法心理素质测评表”。每位警察都具有属于自己的独立的统计结果与分析结果。系统获取被测者执法心理素质评估的结果后，自动生成执法心理档案，从而了解警察当前的执法心理状况。

警察执法心理素质测评表的专业应用，即警察执法心理测试技术的量表法，与一般心理测试技术的量表法相比，其高度的专业化与特殊性决定了特殊的心理内容与标准。特别的心理内容主要表现在与警察执法相关的心理活动上，如个性心理中的保守心理、勇敢、小心谨慎，职业心理中的心理承受能力、反应能力、自我控制能力等；特殊的心理标准表现为在某一些心理品质上要求较高，而在另外一些心理品质上仅仅要求达到正常人的标准，如警察在应激反应、情绪稳定、适应能力等方面应当取得较好的分数，而在智力方面只要有正常人的水平即可。

为全面反映警察执法心理综合情况，警察执法心理素质测评表应当主要包括六个方面、27种的实用心理测验量表：

警察基本能力测试量表。主要含4种心理测验量表：警察记忆能力问题评估、警察反应能力“字母”测定法（用于判断神经活动的强度、平衡性与灵活性）、警察创造能力测试、警察智商测验。

警察人格、个性与气质测验量表。主要含4种心理测验量表：性格内外倾向性测验、四种性格（敏感型、感情型、思考型、想象型）

类型测验、四种气质测试卷（可测量出胆汁质、多血质、粘液质、抑郁质四种典型气质排列组合所构成的13种气质类型）、警察意志力测试问卷。

警察心理应激与心理控制测试量表。主要含6种心理测验量表：PSTR心理应激（心理压力）综合测试表、执法人员主要生活事件量表、警察工作环境和健康问卷、ZS心理应激水平测试量表、心理压力应付能力测验、警察心理控制能力问卷。

警察情感情绪测试量表。主要含5种心理测验量表：情绪稳定性测验表、情绪特性测验、紧张情绪测试卷、躯体自信量表（用于判断造成自卑心理的原因）、自尊量表（用于评定自我价值和自我接纳程度）。

警察人际交往与适应能力测试量表。主要含3种心理测验量表：适应能力测验、人际关系评定量表、警察同事关系行为困扰测试量表。

警察心理障碍诊断量表。主要含5种心理测验量表：症状自评量表（SCL-90）、心理平衡的自我判断量表、心理疲劳测试、焦虑自评量表（SAS）、抑郁自评量表（SDS）。

2. 开展订单式、个性化的执法心理强化训练

将警察的执法心理分为优秀、良好、一般、较差、很差五个档次。警察受测后可以看到自己的测评训练的简要报告，根据数据库提示自行进行包括情绪宣泄、放松训练、行为调适、自我调适和认知调节等执法心理训练。同时建立执法心理健康预警提示，相关部门及时关注预警人员信息，主动介入，采取下订单的方式对各种方法进行科学搭配、组合后，对警察进行有所区别的执法心理强化训练。其中具体常用的执法心理强化训练方法有：

情绪放松训练法。警察在执行完一项重要任务后，无法很快平静心情，心理应激仍然比较大，紧张、烦恼情绪会一直延续。在这种情况下，可以通过深呼吸、听轻音乐、舒展身体、冥想等方式，使肌肉放松，同时可以在大脑中浮现蓝天白云、森林草原、江河湖泊、海浪沙滩等美好景色或宁静的田园风光，从而调节中枢神经系统的兴奋水平，缓解紧张情绪，降低由情绪紧张而产生的过多能量消耗，使身心得到适当休息并加速疲劳的恢复。泉州市公安局丰泽分局曾编辑发放了《“聚焦—谐调—体验”快速减压法》，并在“民警驿站”设立放松休息室，正是采用了这种方式。

认知学习训练法。此种方法的理论基础即：心理应激是由认知决定的，改变认知，也就改变了对应激的反应（如图 2）。

从图中可看出，心理应激的形成经历了一系列不断过程，其中“认知分析与比较”起着决定性的作用。认知学习训练法由下列具体步骤完成：想像自己是某个情境中的人，根据所在情境去思考问题；榜样示范，通过成功的榜样教会训练者应当采取何种应对方法；讨论法，通过集体讨论的方式，取长补短、发现问题；行为分析法，通过分析被训练者的行为，提高其承受能力；现场抽查，对于出现应激源的场所进行分析调查，以帮助被训练者提高应变能力；学习相关知识，通过有关的报纸、杂志、书籍学习应对应激的方式方法。

自我暗示训练法。自我暗示即利用意念

的作用，自我提醒、自我指导、自我激励。主要是运用正确的信念和认知的评价力量帮助自己正确评价和看待工作的压力，尽可能减少工作压力带来的“不愉快色调”。如克服紧张心理时可以说“我很镇静”，控制自己愤怒情绪时可以说“我很宽容”等等，以此来增强情绪的稳定性，消除环境的不利影响。警察还要学会称赞自己、奖励自己，要多关注自己工作的点点滴滴，哪怕是在执法过程中的一丁点成绩，譬如成功处理一起简单的打架斗殴案件、妥善调解一起邻里纠纷后，要不断地进行自我激励，在思想中反复暗示自己“我很优秀”、“我成功了”、“我赢得了大家的尊重”，始终保持乐观的工作态度，增强自己的执法自信心。

团体拓展训练法。在执法过程中，警察执法心理的紧张程度与团队的配合与协作程度密切相关，团队意识越好，警察在执法时的心理紧张程度就越会降低。可以使用心理拓展训练中穿越电网、众志成城、紧急逃生、信任背摔、水上云梯、水上漂浮等项目的训练和体验，增强执法团队的凝聚力，培养相互配合、互相支持的团队协作精神，使警察对自己的执法角色有一个明确定位，可以有力消除在执法时的紧张心理，充分发挥出自己在执法过程中的计划、指挥、控制、协调、沟通等能力。

执法情境训练法。在执法中，有很多场景是无法预知的，甚至有些警察是从未见过，使得警察自我执法心理上产生害怕、畏惧情绪。在训练中，一是从实战出发，根据

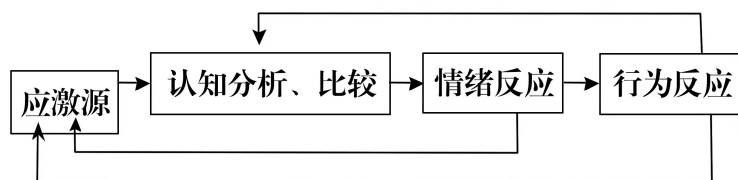


图 2

不同时间、不同空间、不同对象，有针对性地进行处置突发事件、营救人质、治安盘查、围追封堵持枪歹徒等多课目、高强度的实战模拟演练，以磨炼警察的意志，强化警察的心理承受能力和心理防御能力；二是组织对已破获的案件现场进行实地观摩，并随时配合讲解警务战术的运用，从而使得在执法时再遇到这种情况会大大缓解警察执法的心理压力。

人际交往训练法。采取角色扮演的方法，应用人际交往的PAC理论^[3]分析和训练警察的人际交往。如通过应用PAC理论训练警察对群众心态的认知和对自身心态的调整，能够避免警民关系的僵化，化解两者之间的冲突。要使得应用PAC理论交往时有明显的效果，警察在和群众、领导、同事或被害人甚至是犯罪嫌疑人的交往过程中，还必须注意下列问题：在人际交往中要多了解自己与他人交往时的自我心理状态；留意对方的C角色，并且需要了解这个状态所表现的非理性的情感；当对方生气或攻击时，保护自己的C角色，使他免于受伤；不要使用负向（惩罚性）的P角色进行沟通，替换用正向的（支持性）P或A角色进行交往；用P角色解决问题或冲突时，也要倾听并表达出自己的P及C的角色；多与他人形成或进行平等交往；减少交错或暧昧的交往；对周围的人多付出正向的抚慰，进而达到“我好、你也好”的理想心理状态。

执法危机干预法。建立健全警队系统内部专业的执法心理辅导和咨询机构。当出现执法危机时，要对警察的心理进行积极干预和专业援助，采取个案谈心、专题讲座、主题活动等方式，分析执法过程中的问题，讲

解危机化解的方式方法，及时排解舒缓警察的执法心理压力，消除对警察心理、精神的不良影响，从而调动警察工作积极性，促使警察放下思想包袱、积极投身到执法工作中。

3. 观察训练效果，把握时间关键点进行再调整再强化

当执法心理自我调整和单位强化训练一段时间后，可以采取执法临场表现、领导同事访谈、群众评价及自我感觉等方式，对训练效果进行进一步了解、反馈。发现所采取方法中的问题后，及时进行总结校正，尤其是在警察执行重要任务、侦破重大、特大案件的行动前，在警察面对执法中亲历血腥、残忍、惊险、恐怖场面后，在针对出现执法危机、突发性事件中，在非对抗性执法中产生倦怠心理后这几个时间关键点上，着重进行再调整、再强化。如此“调整→反馈→巩固→再调整→再反馈→再巩固→……”地运作几个周期，便可以充分调动执行执法任务的警察的工作积极性，发掘警察执法工作潜能，逐步纠正警察不健康不成熟的执法心理，培养其养成健康、稳健、成熟、阳光的执法心理。

注释：

[1]谭如坤. 新时代我国警察执法权威重塑路径构建研究[J]. 武汉市人民警察培训学院. 2020. 2

[2]邓国良、邓定远、吴秀云. 袭警犯罪的控制与预防[M]. 北京大学出版社. 2015

[3]加拿大心理学家伯恩(T·A·Beme)在《人们玩的游戏》中提出了人际交往的PAC理论，伯恩认为人的个性是由三种状态构成的，即父母(Parent)心态、成人(Adult)心态、儿童(Child)心态，简称为P心态、A心态和C心态。所谓P心态，是命令对方接受信息的心理状态；A心态，则是以商量的方式使对方接受自己观点的心理状态；C心态，是指毫无道理地使对方接受信息的心理态度。

责任编辑 李坤